**Пользовательское соглашение**

1. Сайт «https://armada.kz/» (далее по тексту «сайт») предоставляет услуги третьим лицам на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении.

2. Информация, предоставленная на сайте, носит исключительно информационно-рекламный характер и не является публичной офертой в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

3. Настоящее пользовательское соглашение может быть изменено Администрацией сайта без предварительного уведомления.

3. Моментом заключения настоящего пользовательского соглашения считается момент любого взаимодействия пользователя (продавца, покупателя, посетителя) с сайтом. Настоящим пользователи сайта (продавцы, покупатели и посетители) подтверждают свое безусловное согласие со всеми условиями пользовательского соглашения.

4. Сайт предоставляет услуги, позволяющие продавцам через регистрацию на сайте и создание учетной записи осуществлять продажу своих товаров через сайт, а покупателям и посетителям сайта - знакомится с предложениями продавцов и/или совершать покупки.

5. После заключения пользователем, реализующим товары и/или предоставляющим услуги, с Администрацией сайта договора на доступ к сайту, пользователь становится «продавцом» и получает доступ к разделу сайта «Личный кабинет», в котором он может размещать следующую информацию:

1) информацию о представляемой им компании

2) контактную информацию: номера телефонов, адрес местонахождения, адреса электронной почты;

3) информацию о реализуемых товарах и предоставляемых услугах;

4) прочую и рекламную информацию о компании.

6. После регистрации на сайте пользователь, желающий приобрести товары и/или получить услуги, становится «покупателем» и получает доступ к разделу сайта «Кабинет покупателя», в котором содержится информация о нем, история заказов, другая информация и с помощью которого он может делать заказы, не заполняя повторно свои данные.

7. Посетителем является любое лицо, взаимодействующие любым способом с сайтом, в том числе случайные гости сайта.

8. Пользователи сайта – покупатели и посетители - пользуясь услугами сайта, могут оставлять свои отзывы о продавцах, размещающих товары и услуги на сайте.

9. Регистрация продавца на сайте, создание его учетной записи, доступ к разделу сайта «Личный кабинет» осуществляется на платной основе на основании договора с Администрацией сайта.

10. Любые дополнительные услуги, запрашиваемые продавцом, предоставляются Администрацией сайта за плату, размер которой определяется Администрацией сайта самостоятельно, исходя из перечня запрашиваемых услуг и сообщается продавцу в личной переписке.

11. Регистрация покупателя на сайте, пользование «Кабинетом покупателя» осуществляется бесплатно.

12. При регистрации на сайте в качестве покупателя, пользователь обязан предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации и в формах в разделе сайта «Личный кабинет»/ «Кабинет покупателя», и, при необходимости, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

13. В случае предоставления недостоверной информации Администрация сайта имеет право приостановить либо отменить регистрацию и прекратить предоставление услуг.

14. Сайт не может использоваться для продажи товаров и/или оказания услуг, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, недобросовестная конкуренция, иное нарушение закона.

15. Продавцы гарантируют, что обладают всеми правами на использование материалов и контента, размещаемых ими на сайте, в т. ч. правами интеллектуальной собственности.

16. Пользователи сайта не могут создавать, отправлять, передавать, размещать или публиковать любую информацию на сайте о продукции и/или услугах, которую не имеют права продавать, рекламировать или предоставлять в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. В случае, если в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, продажа и/или реклама определенных товаров и/или услуг запрещены, продавец будет нести полную ответственность за соблюдение такого законодательства при размещении им такой информации на сайте.

17. Пользователи не могут искажать характер их отношений с сайтом и создавать видимость, что действуют от имени сайта без согласия Администрации сайта.

18. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей учетной записи на сайте, включая логин и пароль, и несет персональную ответственность за все действия, совершенные на сайте под его учетной записью (логином и паролем).

19. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию сайта по данным, указанным на сайте, о любых, ставших ему известных, случаях доступа к сайту третьих лиц под учетной записью Пользователя.

20. Пользователю рекомендуется регулярно менять свой пароль на сайте. Администрация сайта не несет ответственности в случае нарушения прав пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к логину и паролю пользователя.

21. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т. п. свои логин и пароль для доступа к сайту (Личному кабинету/Кабинету покупателя) третьим лицам без письменного согласия Администрации сайта. В случае передачи логина и пароля какому-либо третьему лицу, вся ответственность за действия такого третьего лица несет пользователь.

22. Если Администрация сайта на основании имеющейся у нее информации посчитает или обнаружит, что пользователем нарушаются его права на сайт или права других пользователей или третьих лиц любым способом, указанным выше, Администрация сайта может по своему усмотрению принять меры для предотвращения такого нарушения. Такими мерами могут быть: ограничение, приостановление или прекращение учетной записи(ей) пользователя и доступа к услугам сайта, удаление размещенного пользователем (продавцом) контента, применение иных технических, юридических и прочих, не запрещенных законодательством мер, связанных, с ограничением услуг, предоставляемых сайтом пользователю, допустившему нарушение.

23. Публикация пользователями информации на сайте должна происходить в полном соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан, т. е. размещаемая информация:

1) не должна рекламировать товары (работы, услуги), запрещенные к производству и реализации в соответствии с законодательством Республики Казахстан, не должна использоваться для пропаганды или агитации насильственного изменения конституционного строя, нарушения целостности Республики Казахстан, подрыва безопасности государства, разжигания социальной, расовой, национальной, религиозной, сословной и родовой розни, культа жестокости и насилия, порнографии, а также распространения сведений, составляющих государственные секреты Республики Казахстан и иные охраняемые законом тайны, не должна возбуждать панику в обществе, побуждать физических лиц к агрессии, а также к иному противоправному действию и/или бездействию, не должна каким-либо образом ущемлять права и достоинство третьих лиц, а также не должна содержать любой другой информации, запрещенной к распространению нормами действующего законодательства Республики Казахстан

2) должна быть добросовестной, достоверной, этичной, распознаваемой без специальных знаний или применения специальных средств непосредственно в момент ее представления, и не должна вводить в заблуждение.

24. Администрация сайта не осуществляет обязательной проверки размещаемой пользователем информации, размещаемая пользователем информация может быть в любое время проверена Администрацией сайта выборочно.

25. Администрация сайта не несет ответственности за ошибки, неточности, упущения, которые были допущены при регистрации или размещении информации, а также любые материальные или нематериальные убытки, возникшие, в связи с этим (включая упущенную выгоду).

26. Администрация сайта не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное) третьими лицами информации, размещенной на сайте, включая их воспроизведение и распространение, осуществленные как в рамках сайта, так и иными возможными способами.

27. Администрация сайта не несет ответственности за качество товаров, размещаемых на сайте, а также за качество услуг, предоставляемых продавцами, а также не отвечает за стоимость товаров.

28. В случае возникновения в связи с размещением пользователем любой информации, рекламных материалов, и/или содержанием рекламных материалов (соответствием содержания рекламы требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и/или качеством рекламируемых товаров, претензий, споров, применения штрафных санкций со стороны третьих лиц и/или контролирующих органов либо по решению суда, такой пользователь обязуется рассматривать и разрешать эти вопросы самостоятельно без привлечения Администрации сайта в качестве со-стороны, а также обязуется компенсировать Администрации сайта в полном объеме убытки, затраты, включая штрафные санкции, вызванные нарушением пользователем условий настоящего пользовательского соглашения.

29. Вся размещенная на сайте информация считается собственностью разместивших ее пользователей до тех пор, пока у Администрации сайта не будет законных оснований считать иначе. Пользователи сайта не получают никаких прав на использование информации, размещенной другими пользователями и несут полную ответственность перед владельцем информации за ее неправомерное использование.

30. Администрация сайта право отказать пользователю в предоставлении услуг размещения информации на сайте и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения таким пользователем вышеуказанных условий (п.23) размещения информации на сайте.

31. Продавцы, размещающие информацию на сайте, обязаны добросовестно выполнять свои обязательства перед покупателями, т. е. лицами, которые оформили заказ соответствующих товаров/услуг продавца на сайте. Для этого все продавцы сайта обязуются:

1) своевременно, но не позднее чем в течение 3-х календарных дней, обрабатывать соответствующие заказы и обращения покупателей касательно товаров/услуг продавца, информация о которых размещена на сайте;

2) своевременно информировать покупателей о невозможности поставки соответствующего товара/оказания услуги в согласованные сторонами сроки с обязательным указанием причин и уточнением сроков выполнения своих обязательств перед покупателем;

3) своевременно рассматривать и предоставлять Покупателям мотивированные ответы на поступающие от Покупателей жалобы, претензии и предложения, связанные с деятельностью продавца на сайте;

4) соблюдать требования Закона Республики Казахстан от 04 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» касательно прав покупателей (потребителей) при приобретении ими товаров/услуг на сайте. В частности, продавцы обязаны по требованию покупателя в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента передачи покупателю непродовольственного товара,  если более длительный срок не установлен договором, обменять купленный товар на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации, произведя, в случае разницы в цене, необходимый перерасчет. При отсутствии необходимого для обмена товара у продавца покупатель вправе возвратить приобретенный товар продавцу (изготовителю) и получить уплаченную за него денежную сумму. Не подлежат обмену (возврату) следующие товары: лекарственные средства, изделия медицинского назначения, нательное белье, чулочно-носочные изделия, животные и растения, метражные товары, а именно ткани из волокон всех видов, трикотажное и гардинное полотно, меха искусственные, ковровые изделия, нетканые материалы, ленты, кружева, тесьмы, провода, шнуры, кабеля, линолеум, пленки, клеенки. В случае если документ, подтверждающий факт приобретения товара, был утерян или по каким-либо причинам не выдан покупателю, то обмен или возврат товара должен быть произведен, если Покупатель докажет факт покупки данного товара.

32. В случае нарушения продавцом вышеизложенных правил добросовестной работы с покупателями, Администрация сайта оставляет за собой право временно ограничить использование продавцом личного кабинета на сайте, ограничить доступ к информации о товарах/услугах продавца на сайте до момента устранения продавцом нарушений, либо расторгнуть с продавцом соответствующий договор, предоставляющий доступ к сайту, поскольку своими действиями такой продавец наносит значительный ущерб деловой репутации сайта.

33. Администрация сайта предпринимает все усилия для сохранения информации, размещенной пользователями на сайте, но не гарантирует ее сохранность в случае наступления обстоятельств непреодолимо силы (форс-мажорных обстоятельств).

34. Администрация сайта не осуществляет проверку размещенной информации, не несет ответственности за соответствие размещенной информации законодательству Республики Казахстан.

35. Пользователь полностью понимает и соглашается с тем, что:

1) Администрация сайта не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения. Администрация сайта предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки;

2) Администрация сайта не гарантирует, что услуги будут соответствовать требованиям пользователя, предоставляться непрерывно и безошибочно;

3) Администрация сайта не гарантирует, что качество товаров, услуг или информации, приобретенных или полученных с помощью сайта, будет соответствовать ожиданиям и/или требованиям пользователя;

4) Администрация сайта не гарантирует, что товары, услуги, заказанные у продавца с помощью сайта, будут предоставлены продавцом в соответствии с ожиданиями покупателя;

5) Скачивание любой информации или материалов с сайта осуществляется на свой страх и риск. Пользователь полностью ответственен за потерю информации или вред, нанесенный его компьютеру вследствие скачивания информации с сайта;

6) Администрация сайта не обязана присваивать продавцам сайта статусы «проверенная компания», «надежный партнер».

36. Администрация сайта вправе удалять или блокировать доступ к информации, размещенной пользователями без предупреждения, в случае:

1) получения обязательных к исполнению решений регулирующих органов Казахстана;

2) требований правообладателя прав интеллектуальной собственности, о прекращении нарушений его прав пользователем сайта;

3) иного нарушения прав или законных интересов других пользователей сайта, юридических и физических лиц по их мотивированному обращению;

4) обнаружения информации, которая запрещена к размещению на сайте в соответствии с настоящим пользовательским соглашением.